



Stelsel beheerder – Support specialist

Blisterpartner, een jong snelgroeiend bedrijf en gevestigd op een toplocatie in de haven van Scheveningen. We ontwikkelen innovatieve machines en software voor apotheken en ziekenhuizen. We zijn gespecialiseerd in vernieuwende oplossingen om verwerkingsprocessen van verpakte medicijnen te optimaliseren, en zo veiliger, sneller en makkelijker te maken.

De software voor onze producten ontwikkelen en onderhouden we zelf. Ook wordt de assemblage van onze machines in eigen werkplaats gedaan. Waarna ze, na uitvoerig testen, bij onze opdrachtgevers worden geïnstalleerd.

We leveren onze producten wereldwijd en hebben opdrachtgevers onder andere in België, Duitsland, Oostenrijk, Ierland, Schotland, Verenigd Koninkrijk, Spanje, Australië, Nieuw-Zeeland en Amerika.

Wat ga je doen?

Remote service verlenen aan onze klanten en distributeurs. Via onze service kanalen worden we geïnformeerd over een storing, een bug, een error. De machine doet iets wat hij niet hoort te doen. Vervolgens loggen we remote in bij de klant en analyseren we de situatie. Is het een database error? Een verbinding die verbroken is? Ondervindt Windows problemen? Is er hardwarematig iets kapot? Een simpele hardware storing zoals een foutief geprinte barcode kan een hele keten aan problemen veroorzaken. Er zijn verschillende manieren om tot een oplossing te komen en jij weet de juiste manier te vinden.

De klant kan foto's en filmpjes van de storing aanleveren. Logs kunnen worden bekeken en settings kunnen worden aangepast. Het is de kunst om vooraf goed te analyseren waardoor het vraagstuk is ontstaan (hardware- of softwarematig), om vervolgens de juiste vervolgactie(s) te kunnen opstarten.

Oplossend vermogen in combinatie met de drive om de klant weer op weg te helpen zijn in deze functie uitermate belangrijk.

Je komt te werken in een klein team en hebt daarnaast nauwe contacten met de afdeling development. Als na analyse van het probleem blijkt dat er toch een hardware issue naar boven komt, dan sturen we een collega naar de klant om dit te verhelpen. Blijkt het een bug in de software, dan wordt de afdeling development ingeschakeld om dit probleem te verhelpen.

Je doet je werk dus samen met een aantal collega's maar je bent in staat je werkzaamheden zelfstandig uit te voeren. Belangrijk is dat je, met gezond verstand, de balans weet te houden tussen zelf oplossen of hulp van collega's te vragen.

Jij past bij ons als je:

- Ervaring hebt in een helpdesk/supportfunctie en 2e en 3e lijns remote support hebt verleend;
- Kennis hebt van netwerkbeheer: servers, routing en applicatiebeheer;
- Ervaring hebt met database analyse (bij voorkeur PostgreSQL);
- Over een uitstekend probleemoplossend vermogen bezit;
- Kennis van mechanica (hardware) is een pré maar geen must. Onze machines zijn eenvoudig in ontwerp waardoor kennis snel kan worden vergaard.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal is noodzakelijk, kennis van Duits e/o Frans is een pré;



Kom je bij ons werken dan bieden wij jou:

- Een uitdagende fulltime baan op een prachtige werkplek in de haven van Scheveningen;
- In eerst instantie een tijdelijke aanstelling maar bij goed functioneren wordt dit omgezet naar een vast dienstverband;
- Een salaris, dat afhankelijk van leeftijd en ervaring, tussen € 2.500,- en € 3.500,- bruto per maand (ft) ligt;
- De mogelijkheid tot het verdienen van een bonus;
- Op jaarbasis 25 vakantiedagen;
- Mogelijkheden tot het volgen van opleidingen en trainingen;
- En niet onbelangrijk; een team met leuke, gedreven collega's!

Heb je interesse in deze vacature, stuur dan een korte motivatie met CV naar: solliciteren@blisterpartner.nl

Onze recruiter, Monique Los, neemt dan contact met je op.

Heb je nog vragen, dan kun je mailen naar solliciteren@blisterpartner.nl of bellen naar 06 812 146 40.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie is niet gewenst.